



Mechelen, 5 december 2025

Gemeentebestuur Aalst
Stadhuis
Werf 9
9300 Aalst

Dienstverlening in het Nederlands door bedrijven en voorzieningen door u gelast op het grondgebied van uw stad/gemeente

Hooggeacht college van burgemeester en schepenen van Aalst

Het Overlegcentrum van Vlaamse Verenigingen (OVV) richt zich met dit schrijven tot verschillende Vlaamse steden en gemeenten in verband met de **naleving van de taalwetgeving door nutsbedrijven die in hun opdracht taken uitvoeren en diensten verlenen aan de bevolking.**

Een rondvraag leert ons namelijk dat Vlaamse steden en gemeenten hoog inzetten op **correcte dienstverlening in het Nederlands**, maar dat opdrachten die worden uitbested, niet altijd verzekerd blijken te zijn van correct en wettelijk voorgeschreven taalgebruik in het Nederlands. Zeker in mondelinge contacten met de bevolking.

Bijvoorbeeld **wegwerkzaamheden** die worden uitgevoerd door een bedrijf en waarbij het publiek zich onmogelijk kan richten tot werknemers of toezichthouders omdat zij het Nederlands niet machtig blijken te zijn. Er zijn gevallen bekend dat deze onmogelijke communicatie tot gevaarlijke toestanden leidde en dit getuigt ook van weinig service aan de Vlaamse burger.

Of een vergunning die wordt gegeven aan een restaurant in een gemeentelijk of stedelijk sportcomplex dat reclame maakt met bijvoorbeeld 'Breakfast – lunch – dinner: eat in or take out'. Hier gaat het minder om veiligheidsrisico's maar wel om het spijtige losknippen van een bedrijvigheid van een ruimere cultuurhistorische omgeving, die Vlaams en Nederlandstalig is.

Van uw stad/gemeente weet het OVV dat ze, meer nog dan vele andere openbare besturen elders in Vlaanderen, **het Nederlands uiterst belangrijk vindt** voor de sociale samenhang en de onderlinge verstandhouding van de inwoners. Graag zouden wij u dan ook willen uitnodigen om het toezicht op het taalgebruik door deze bedrijven of voorzieningen aan te scherpen.

Dat zou bijvoorbeeld kunnen door het opstellen van een gedragscode voor gebruik van het Nederlands die moet worden ondertekend alvorens de werkzaamheden of diensten kunnen worden gegund.

Het OVV staat volledig op het standpunt dat het private taalgebruik in Vlaanderen vrij moet zijn en blijven. De **wet- en decreetgeving op openbaar taalgebruik** die de afgelopen decennia tot stand is gekomen heeft evenwel grote verdienste gehad om Vlaanderen zelfbewust te maken. Dit **zelfbewustzijn** willen we graag helpen handhaven en daar kan u als stad/gemeente bij helpen. Er mag geen uitholling gebeuren van het verplicht gebruik van het Nederlands door het gelasten van derden om taken en diensten voor de stad/gemeente op zich te nemen.



OVERLEGCENTRUM VAN
VLAAMSE VERENIGINGEN

HOOGSTRATENPLEIN 1 - 2800 MECHELEN - T 015 28 90 99
WWW.OVV.VLAANDEREN INFO@OVV.VLAANDEREN

Het OVV staat graag ter beschikking om suggesties te doen van goede praktijken om het Nederlands nog meer de plaats te geven die het toekomst. Daarbij nemen wij steeds de taalwet bestuurszaken en de relevante Vlaamse decreetgeving als uitgangspunt. Eventueel neemt u als openbaar bestuur al initiatieven of, zo niet, bent u ongetwijfeld bereid om ze in de toekomst te nemen.

Wij nemen intussen de vrijheid om met belangstelling uit te kijken naar het antwoord dat u zou kunnen geven op ons verzoek.

Vriendelijke groeten,

Paul Becue
Voorzitter OVV

Christel Uytendewilgen
Coördinator Taalwerkgroep